



L'empreinte d'une société qui avance

Handiprint Web To Print Guide utilisateur



Sommaire

1. CONNEXION	2
1.1. Se connecter	2
1.2. Mot de passe oublié	2
2. PRÉSENTATION DE L'INTERFACE.....	2
2.1. La barre de menu supérieure	3
2.2. Le catalogue.....	3
2.3. Le pied de page.....	3
3. PASSER UNE COMMANDE.....	4
3.1. Choisir et personnaliser vos articles	4
3.1.1. Le formulaire de personnalisation	4
3.2. Gestion du panier	6
3.2.1. Récapitulatif du panier	6
3.2.2. Adresse de livraison	6
3.2.3. Renseignement du numéro d'imputation.....	7
3.2.4. Signature du bon de commande	7
3.3. Recommander un article	7
4. GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES	7
4.1. Fiche signalétique	7
4.2. Changer le mot de passe.....	8
5. MESSAGERIE.....	9



1. CONNEXION

1.1. Se connecter

Pour vous connecter, veuillez ouvrir une fenêtre de votre navigateur et entrer l'adresse communiquée, puis saisissez vos identifiants.

Astuce : pensez à mettre ce site dans vos favoris pour le retrouver plus rapidement.

Pour créer votre mot de passe, sélectionnez le lien « Réinitialiser mon mot de passe ».

Vous allez ensuite recevoir un mail vous permettant de le choisir.

1.2. Mot de passe oublié

En cas de mot de passe oublié, cliquez sur « Réinitialiser mon mot de passe », et dans le champ de saisie qui apparaît, entrez votre identifiant, cliquez sur « Suivant ». Vous allez recevoir une demande de réinitialisation de mot de passe par mail.

2. PRÉSENTATION DE L'INTERFACE

Une fois connecté, vous arrivez sur la « vue d'ensemble » de l'outil.

L'interface est composée de 3 parties principales.



2.1. La barre de menu supérieure



L'empreinte d'une société qui avance

- « *Je commande* » : permet d'accéder aux catalogues, de rechercher un produit, de commander à nouveau, de voir vos projets de commandes et d'accéder à votre panier.
- « *Mon suivi* » : liste toutes vos commandes en cours ou passées.
- « *Assistance* » : Donne accès à toutes vos discussions de messagerie.
- : Permet d'accéder aux produits sous forme de liste et de faire des recherches.
- : Accès rapide à la messagerie
- : Accès rapide à votre panier
- « *Prénom NOM* » : Permet d'afficher les informations liées à votre profil et de changer votre mot de passe

2.2. Le catalogue

Le catalogue est constitué de 2 parties : la partie centrale qui affiche les articles et le fil d'Ariane à gauche.

Choisir le produit

2.3. Le pied de page

Le pied de page contient les liens permettant de retrouver notre politique de protection des données, CGV (conditions générales de vente), mentions légales et un lien vers le guide utilisateur.



3. PASSER UNE COMMANDE

3.1. Choisir et personnaliser vos articles

Pour commander, rendez-vous sur « Je commande » puis « Catalogue » et allez dans le catalogue de votre choix. Sélectionnez un produit, vous arrivez ensuite sur la page listant les caractéristiques et prix du produit.

Si le produit n'est pas personnalisable, vous pourrez l'ajouter directement dans votre panier.

The screenshot shows a product page for a "Carte de visite". On the left, there's a preview of the business card with the Handiprint logo, name, address, and website. To the right, there are several sections: "Caractéristiques techniques:" (Technical characteristics) listing format (55 mm x 90 mm), support (Couché 1/2 mat, 300 g/m²), and conditionnement (Boîte cartonnée + fenêtre cristal); "Tarif délai standard HT:" (Standard delivery time price) and "Tarif délai urgent HT:" (Urgent delivery time price) tables; and a "Délai d'expédition:" (Delivery time) section indicating standard delivery in 4 days and urgent delivery in 1 day. At the bottom, there's a customization form with fields for Quantité (Quantity) and Livraison en Urgence (Urgent delivery), followed by a "Étape suivante" (Next step) button.

3.1.1. Le formulaire de personnalisation

Toutes les informations personnalisables sont gérées à cette étape. Les champs requis sont indiqués par un « * ».

Personnaliser le produit

Commande en cours : Carte de visite

The customization form consists of several input fields: Nom * (Name) with value "Démo", Prénom * (First Name) with value "Imprimerie", Fonction (Function) with value "Fonction" and a question mark icon, Téléphone (Telephone) with value "33 01 00 00 00 00" and a question mark icon, Mobile (Mobile) with value "33 06 00 00 00 00" and a question mark icon, and E-mail with value "assistance@handi-print.fr". At the bottom is a "Valider" (Validate) button.



Handiprint Web To Print - Guide utilisateur

3.1.2. Écran de confirmation et ajouter au panier

Une fois la zone de personnalisation terminée, la plateforme génère votre BAT. Vous pourrez contrôler toutes les informations concernant votre produit à cette étape. Puis valider celui-ci et l'ajouter au panier en cliquant sur « je signe l'épreuve », puis « ajouter au panier ».

L'adresse de livraison par défaut s'affiche ici mais pourra être mise à jour dans l'étape panier.

Contrôler et valider la commande

Commande en cours : Carte de visite

Voici votre bon de commande, il détaille les informations commerciales et permet la signature de l'épreuve. Pour valider votre commande, vous devez impérativement cocher la ou les cases au bas du formulaire.

Bon de Commande 5280435 Imprimerie Dém

Donneur d'ordre :
Identifiant : Auger
Imprimerie Dém
Dém
260 rue des Noisetiers
50110 Tourlaville
Téléphone : +33 (0)1 00 00 00 00
Poste :
E-mail : assistance@handi-print.fr

Prestataire :
Handiprint
260 rue des Noisetiers
50110 Cherbourg-en-Cotentin
Téléphone : 02 33 88 52 52

Caractéristiques

Profil : Plateforme Dém
Produit commandé : Carte de visite
Quantité : 100 ex.
Montant total : € HT
Délai d'expédition : 4 jours ouvrés
Adresse de livraison : Imprimerie Dém
Dém
260 rue des Noisetiers
50110 Tourlaville
Tél. : +33 (0)1 00 00 00 00
E-mail : assistance@handi-print.fr

État de la commande

Date de création : 29/06/2023
Épreuve : L'épreuve n'est pas signée
Date de validation : La commande est en attente de validation

Données d'impression

Nom : Dém
Prénom : Imprimerie
Fonction : Fonction
Téléphone : 33 01 00 00 00 00
Mobile : 33 06 00 00 00 00
E-mail : assistance@handi-print.fr

Handiprint
Dém Imprimerie
Fonction
33 01 00 00 00 00
33 06 00 00 00 00
assistance@handi-print.fr
CHERBOURG-EN-COTENTIN
260, rue des Noisetiers - 50110 CHERBOURG-EN-COTENTIN
Tél. : 02 33 88 52 52
NANTERRE
31, rue des Peupliers - 92000 NANTERRE
Tél. : 01 41 93 38 00
www.handi-print.fr

Modifier les données commerciales Modifier la personnalisation

Signature de l'épreuve

La maquette sera définitivement prise en compte lorsque vous aurez signé l'épreuve.
En cochant la case ci-dessous, je confirme avoir pris connaissance de l'épreuve et je la signe.

Je signe l'épreuve Non

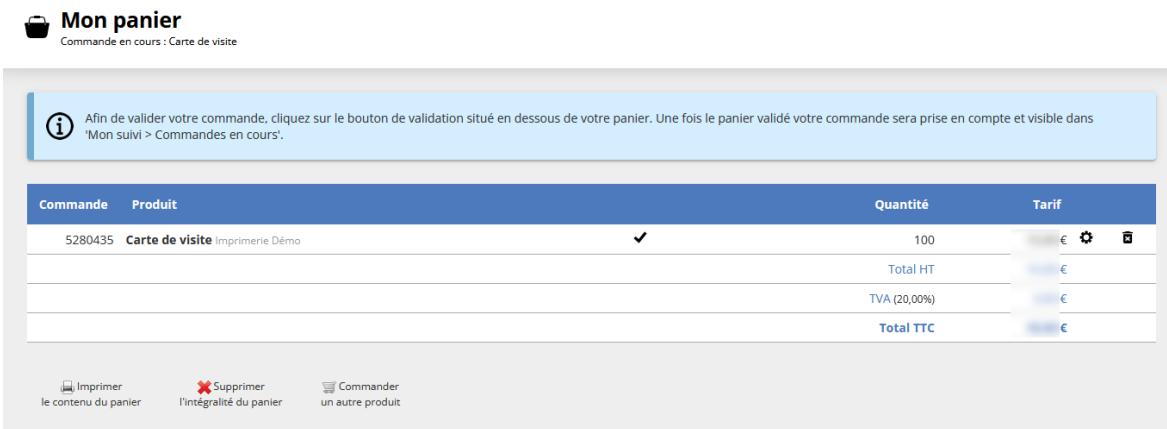
Sauvegarder le projet de commande Ajouter au panier

3.2. Gestion du panier

La partie en haut à droite de l'écran vous indique combien d'articles sont présents dans votre panier. En cliquant dessus vous verrez son contenu.

3.2.1. Récapitulatif du panier

En cliquant sur « Finaliser la commande » vous aurez accès au panier final.



The screenshot shows a summary of a shopping cart. At the top, there's a message: "Afin de valider votre commande, cliquez sur le bouton de validation situé en dessous de votre panier. Une fois le panier validé votre commande sera prise en compte et visible dans 'Mon suivi > Commandes en cours'." Below this is a table with columns: Commande, Produit, Quantité, and Tarif. The table contains one row for a "Carte de visite Imprimerie Démo" with a quantity of 100 and a total price of 0€. At the bottom of the table, there are three buttons: "Imprimer le contenu du panier", "Supprimer l'intégralité du panier", and "Commander un autre produit".

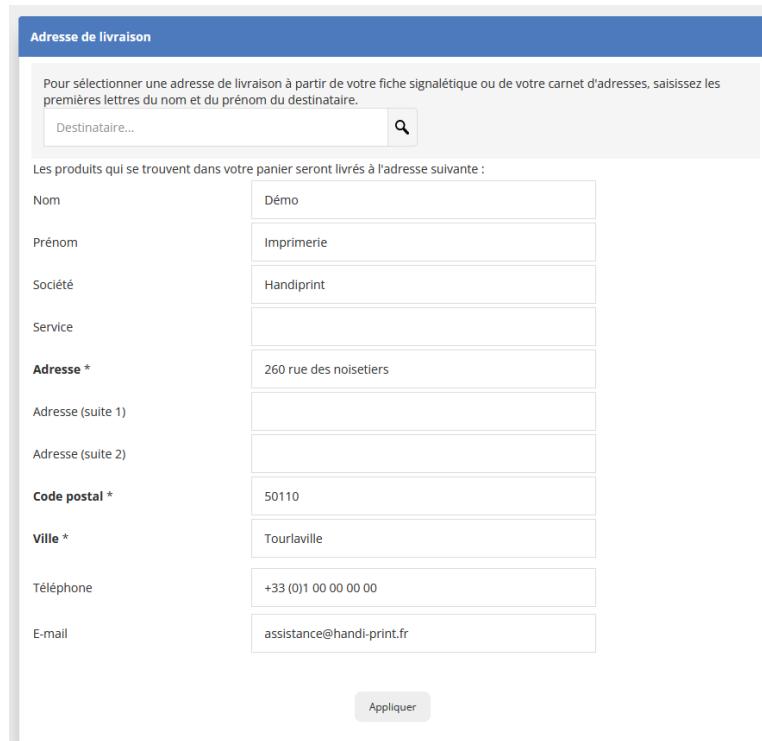
Commande	Produit	Quantité	Tarif
5280435	Carte de visite Imprimerie Démo	✓ 100	€  
		Total HT	€
		TVA (20,00%)	€
		Total TTC	€

D'ici, vous pouvez revenir sur votre produit en sélectionnant l'icône « engrenage » ou le supprimer en cliquant sur l'icône « poubelle ».

3.2.2. Adresse de livraison

Cette partie du panier concerne l'adresse de livraison.

Les informations sont pré-remplies en fonction de votre carnet d'adresse. Vous pouvez changer l'adresse de livraison en cliquant sur « Destinataire », puis en tapant l'adresse recherchée. (par exemple : « Bordeaux » pour l'adresse de Bordeaux)



The screenshot shows a delivery address form. At the top, it says "Adresse de livraison". Below that, there's a note: "Pour sélectionner une adresse de livraison à partir de votre fiche signalétique ou de votre carnet d'adresses, saisissez les premières lettres du nom et du prénom du destinataire." A search bar labeled "Destinataire..." has "Tourlaville" typed into it. Below the search bar is a note: "Les produits qui se trouvent dans votre panier seront livrés à l'adresse suivante :". The form fields are as follows:

Nom	Démo
Prénom	Imprimerie
Société	Handiprint
Service	
Adresse *	260 rue des noisetiers
Adresse (suite 1)	
Adresse (suite 2)	
Code postal *	50110
Ville *	Tourlaville
Téléphone	+33 (0)1 00 00 00 00
E-mail	assistance@handi-print.fr

At the bottom right of the form is a button labeled "Appliquer".



3.2.3. Renseignement du numéro de bon de commande

Le numéro de bon de commande à prendre en compte pour la facturation doit être saisi dans ce champ.

Numéro de demande d'achat

Entrez le numéro de demande d'achat ou le numéro d'appel sur contrat qui vous a été attribué pour passer cette commande.

Numéro de demande d'achat *

3.2.4. Signature du bon de commande

Cette partie est obligatoire et vous ne pourrez pas valider votre panier sans signer votre bon de commande.

Signature du bon de commande

La commande sera définitivement prise en compte lorsque vous aurez signé le bon de commande et les conditions générales de vente.

En cochant la case ci-dessous, je confirme avoir pris connaissance du bon de commande et des conditions générales de vente.

J'autorise mon prestataire à lancer la production de ma commande.

J'accepte les conditions générales de vente et valide la commande * Oui

Valider mon panier

3.3. Recommander un article

Il est possible de recommander un article déjà acheté.

Pour ce faire, cliquez sur « Je commande » puis sur « Commander à nouveau », toutes les commandes que vous avez déjà réalisées sont listées à cet endroit.

Commander à nouveau

Commander à partir de l'historique des commandes

The screenshot shows a search bar at the top with a magnifying glass icon and a 'Rechercher' button. Below it is a navigation bar with icons for search, clear, and back/forward. The text 'Page 1 / 1 1 résultat' is displayed. A header row contains 'Validation ↑', 'Commande ↑', and 'Produit'. The main content area shows a single result: a thumbnail image, the date '22/06/2023', the reference '5269152', and the description 'Carte de visite avec QRCode Prénom NOM test'. To the right of the result are a gear icon and a green 'Commander' button.

En cliquant sur le bouton « Commander », vous pourrez reprendre une ancienne commande pour l'ajouter dans votre panier, en changeant des détails de la personnalisation si besoin.

4. GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES

4.1. Fiche signalétique

C'est sur la fiche signalétique que vous pouvez changer vos informations personnelles, ainsi que votre adresse de livraison par défaut.

Elle est accessible en cliquant sur « Prénom NOM » puis sur « Fiche signalétique ».



Handiprint Web To Print - Guide utilisateur

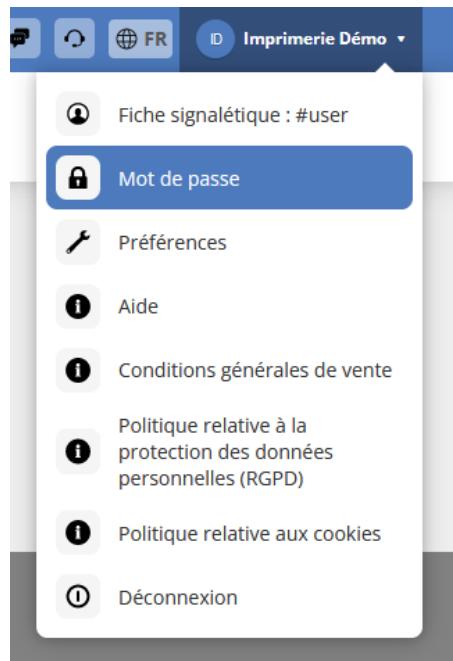
❶ Fiche signalétique : #user

Signalétique	
Identité du compte	
Raison Sociale	HandiPrint
Service	
Marque / Enseigne	
Catégorie	
Affiliation au réseau	
Coordonnées	
Préfixe téléphonique	
Téléphone principal	+33 (0)1 00 00 00 00
Téléphone secondaire	
E-mail	assistance@handi-print.fr
Adresse	
Adresse	260 rue des noisetiers
Adresse (suite 1)	
Adresse (suite 2)	
Code postal	50110
Ville	Tourlaville
Pays	
Titulaire	
Nom du titulaire	Démo
Prénom du titulaire	Imprimerie
Livraison	
Nom	Démo
Prénom	Imprimerie
Société	Démo
Service	
Adresse	260 rue des noisetiers
Adresse (suite 1)	
Adresse (suite 2)	
Code postal	50110
Ville	Tourlaville
Téléphone	+33 (0)1 00 00 00 00
E-mail	assistance@handi-print.fr
Facturation	
Nom	Démo
Prénom	Imprimerie
Société	Démo
Service	
Adresse	260 rue des noisetiers
Adresse (suite 1)	
Adresse (suite 2)	
Code postal	50110
Ville	Tourlaville
Téléphone	+33 (0)1 00 00 00 00
E-mail	assistance@handi-print.fr
Code d'imputation analytique	

En vertu de l'article 15 du RGPD, les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la plateforme.
Nous vous invitons à consulter notre [politique relative à la protection des données personnelles](#).
Conformément au règlement général sur la protection des données, vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : responsablergpd@groupelecaux.com

4.2. Changer le mot de passe

Cliquez sur « Prénom NOM » puis sur « Mot de passe » pour modifier celui-ci. Entrez comme indiqué votre mot de passe actuel, saisissez dessous le nouveau mot de passe, enfin confirmez votre mot de passe dans le dernier champ.





Handiprint Web To Print - Guide utilisateur

🔒 Mot de passe

Votre mot de passe actuel *

Nouveau mot de passe * ?

Confirmation du nouveau mot de passe * ?

Valider

Attention : le mot de passe doit comporter au minimum 8 caractères et doit contenir au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre.

5. MESSAGERIE

Les échanges se vont via la messagerie.

Pour toutes questions, vous pouvez ouvrir une discussion. Vous recevrez une notification mail quand nous y répondrons.

💬 Toutes les discussions

+ Ajouter une discussion

Rechercher Date de dernier ... : 22/03/2023 X 🔍 ⌂ ⌂ Page 1 / 1 1 résultat

Destinataire ↑↓ Création ↑↓ Dernier message ↑↓ Sujet ↑↓ Auteur ↑↓ Participants ↑↓ Messages ↑↓ Fichiers ↑↓ Lu ↑↓

HandiPRINT Discussion1 AL 1 1 0 📧 ⚙️

Discussion Pièces jointes

Discussion

Sujet de la discussion *

Message *

Valider