



L'empreinte *d'une société qui avance*

Handiprint Web To Print Guide utilisateur



Sommaire

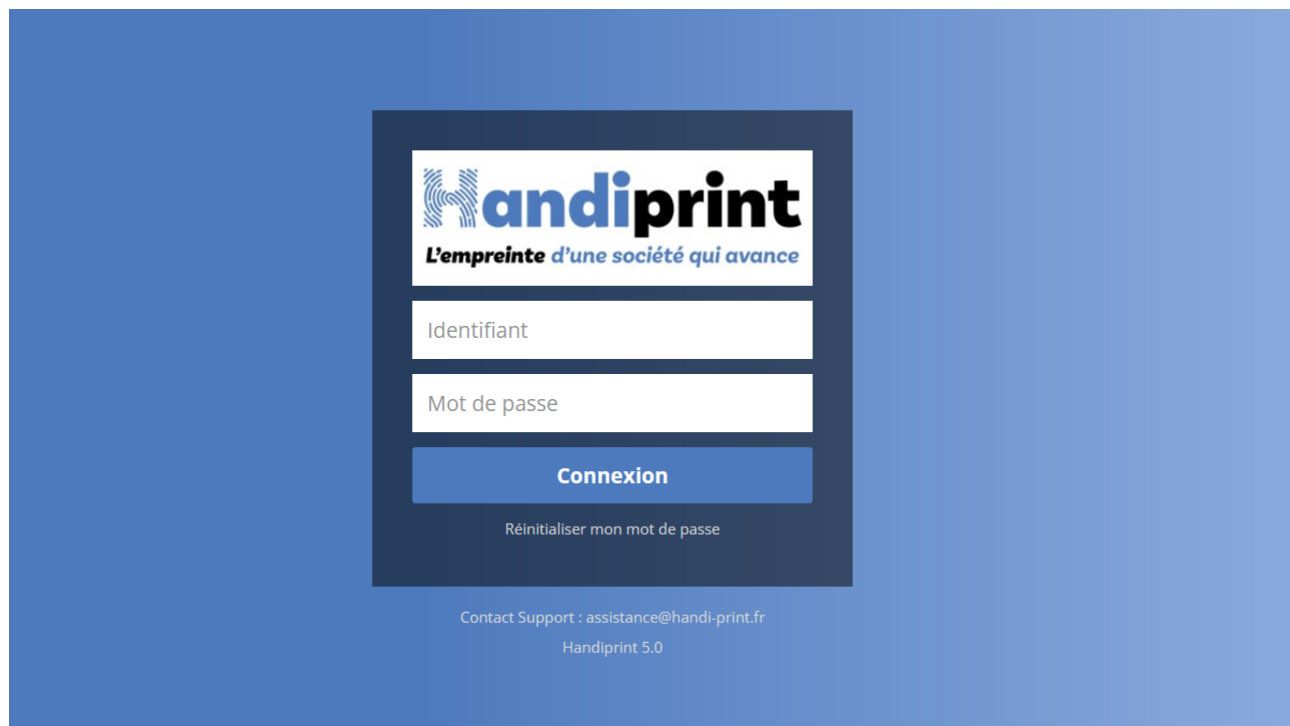
1. CONNEXION	2
1.1. Se connecter	2
1.2. Mot de passe oublié	2
2. PRÉSENTATION DE L'INTERFACE.....	2
2.1. La barre de menu supérieure	3
2.2. Le catalogue.....	3
2.3. Le pied de page	3
3. PASSER UNE COMMANDE.....	4
3.1. Choisir et personnaliser vos articles	4
3.1.1. Le formulaire de personnalisation	4
3.2. Gestion du panier	6
3.2.1. Récapitulatif du panier	6
3.2.2. Adresse de livraison	6
3.2.3. Renseignement du numéro d'imputation.....	7
3.2.4. Signature du bon de commande	7
3.3. Recommander un article	7
4. GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES	7
4.1. Fiche signalétique	7
4.2. Changer le mot de passe.....	8
5. MESSAGERIE.....	9

1. CONNEXION

1.1. Se connecter

Pour vous connecter, veuillez ouvrir une fenêtre de votre navigateur et entrer l'adresse communiquée, puis saisissez vos identifiants.

Astuce : pensez à mettre ce site dans vos favoris pour le retrouver plus rapidement.



Pour créer votre mot de passe, sélectionnez le lien « Réinitialiser mon mot de passe ».

Vous allez ensuite recevoir un mail vous permettant de le choisir.

1.2. Mot de passe oublié

En cas de mot de passe oublié, cliquez sur « Réinitialiser mon mot de passe », et dans le champ de saisie qui apparaît, entrez votre identifiant, cliquez sur « Suivant ». Vous allez recevoir une demande de réinitialisation de mot de passe par mail.




2. PRÉSENTATION DE L'INTERFACE

Une fois connecté, vous arrivez sur la « vue d'ensemble » de l'outil.

L'interface est composée de 3 parties principales.

2.1. La barre de menu supérieure

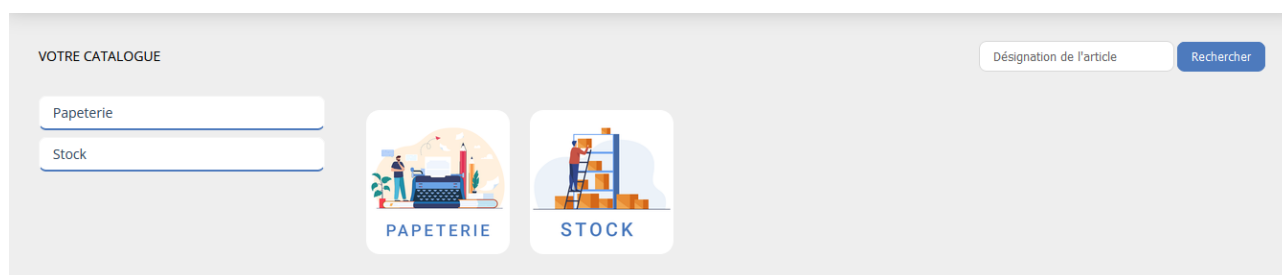


- « Je commande » : permet d'accéder aux catalogues, de rechercher un produit, de commander à nouveau, de voir vos projets de commandes et d'accéder à votre panier.
- « Mon suivi » : liste toutes vos commandes en cours ou passées.
- « Assistance » : Donne accès à toutes vos discussions de messagerie.
-  : Permet d'accéder aux produits sous forme de liste et de faire des recherches.
-  : Accès rapide à la messagerie
-  : Accès rapide à votre panier
- « Prénom NOM » : Permet d'afficher les informations liées à votre profil et de changer votre mot de passe

2.2. Le catalogue

Le catalogue est constitué de 2 parties : la partie centrale qui affiche les articles et le fil d'Ariane à gauche.

Choisir le produit



2.3. Le pied de page



Le pied de page contient les liens permettant de retrouver notre politique de protection des données, CGV (conditions générales de vente), mentions légales et un lien vers le guide utilisateur.


3. PASSER UNE COMMANDE

3.1. Choisir et personnaliser vos articles

Pour commander, rendez-vous sur « Je commande » puis « Catalogue » et allez dans le catalogue de votre choix. Sélectionnez un produit, vous arrivez ensuite sur la page listant les caractéristiques et prix du produit.

Si le produit n'est pas personnalisable, vous pourrez l'ajouter directement dans votre panier.

Carte de visite



Caractéristiques techniques :

Format du support

Format

Format - Largeur 55 mm

Format - Longueur 90 mm

Support

Nom du support Couché 1/2 mat

Grammage du support 300 g/m²

Impression recto Quadrichromie

Conditionnement :

Boîte cartonnée + fenêtre cristal

Tarif délai standard HT :

Quantité	Tarif
100 ex.	
200 ex.	
300 ex.	
400 ex.	
500 ex.	

Tarif délai urgent HT :

Quantité	Tarif
100 ex.	
200 ex.	
300 ex.	
400 ex.	
500 ex.	

Délai d'expédition :

Standard en 4 jour(s) ouvré(s)

Urgence en 1 jour(s) ouvré(s)

Agrandir la vignette

Quantité *

Livraison en Urgence ☐ Inactif

Étape suivante

3.1.1. Le formulaire de personnalisation

Toutes les informations personnalisables sont gérées à cette étape. Les champs requis sont indiqués par un « * ».



Personnaliser le produit

Commande en cours : Carte de visite

Nom *	Démo
Prénom *	Imprimerie
Fonction ?	Fonction
Téléphone ?	33 01 00 00 00 00
Mobile ?	33 06 00 00 00 00
E-mail	assistance@handi-print.fr

Valider


3.1.2. Écran de confirmation et ajouter au panier

Une fois la zone de personnalisation terminée, la plateforme génère votre BAT. Vous pourrez contrôler toutes les informations concernant votre produit à cette étape. Puis valider celui-ci et l'ajouter au panier en cliquant sur « je signe l'épreuve », puis « ajouter au panier ».

L'adresse de livraison par défaut s'affiche ici mais pourra être mise à jour dans l'étape panier.

Contrôler et valider la commande

Commande en cours : Carte de visite

 Voici votre bon de commande, il détaille les informations commerciales et permet la signature de l'épreuve. Pour valider votre commande, vous devez impérativement cocher la ou les cases au bas du formulaire.

Bon de Commande 5280435 [Imprimerie Démo](#)

Donneur d'ordre :
Identifiant : #user
Imprimerie Démo
Démo
260 rue des Noisetiers
50110 Tourlaville
Téléphone : +33 (0)1 00 00 00 00
Poste :
E-mail : assistance@handi-print.fr

Prestataire :
HandiPRINT
260 rue des Noisetiers
50110 Cherbourg-en-Cotentin
Téléphone : 02 33 88 52 52

Caractéristiques

Profil :
Produit commandé :
Quantité :
Montant total :
Délai d'expédition :
Adresse de livraison :

Plateforme Démo
Carte de visite
100 ex.
€ HT
4 jours ouvrés
Imprimerie Démo
Démo
260 rue des Noisetiers
50110 Tourlaville
Tél. : +33 (0)1 00 00 00 00
E-mail : assistance@handi-print.fr

État de la commande


Date de création :
Épreuve :
Date de validation :


29/06/2023
L'épreuve n'est pas signée
La commande est en attente de validation


Données d'impression


Nom
Prénom
Fonction
Téléphone
Mobile
E-mail

Démo
Imprimerie
Fonction
33 01 00 00 00 00
33 06 00 00 00 00
assistance@handi-print.fr

 Zoom

 Télécharger (PNG)


Démo Imprimerie
Fonction
33 01 00 00 00 00
33 06 00 00 00 00
assistance@handi-print.fr
CHERBOURG-EN-COTENTIN
260, rue des Noisetiers - 50110 CHERBOURG-EN-COTENTIN
Tél. : 02 33 88 52 52
NANTERRE
31, rue des Peupliers - 92000 NANTERRE
Tél. : 01 41 19 33 80


www.handi-print.fr

Modifier les données commerciales

Modifier la personnalisation

Signature de l'épreuve

La maquette sera définitivement prise en compte lorsque vous aurez signé l'épreuve.
En cochant la case ci-dessous, je confirme avoir pris connaissance de l'épreuve et je la signe.

Je signe l'épreuve

☐ Non

Sauvegarder le projet de commande

Ajouter au panier

3.2. Gestion du panier

La partie en haut à droite de l'écran vous indique combien d'articles sont présents dans votre panier. En cliquant dessus vous verrez son contenu.




3.2.1. Récapitulatif du panier

En cliquant sur « Finaliser la commande » vous aurez accès au panier final.

Mon panier
Commande en cours : Carte de visite

Afin de valider votre commande, cliquez sur le bouton de validation situé en dessous de votre panier. Une fois le panier validé votre commande sera prise en compte et visible dans 'Mon suivi > Commandes en cours'.

Commande	Produit	Quantité	Tarif
5280435	Carte de visite Imprimerie Démo ✓	100	€
Total HT			€
TVA (20,00%)			€
Total TTC			€

 Imprimer le contenu du panier
  Supprimer l'intégralité du panier
  Commander un autre produit

D'ici, vous pouvez revenir sur votre produit en sélectionnant l'icône « engrenage » ou le supprimer en cliquant sur l'icône « poubelle ».


3.2.2. Adresse de livraison

Cette partie du panier concerne l'adresse de livraison.

Les informations sont pré-remplies en fonction de votre carnet d'adresse. Vous pouvez changer l'adresse de livraison en cliquant sur « Destinataire », puis en tapant l'adresse recherchée. (par exemple : « Bordeaux » pour l'adresse de Bordeaux)


Adresse de livraison

Pour sélectionner une adresse de livraison à partir de votre fiche signalétique ou de votre carnet d'adresses, saisissez les premières lettres du nom et du prénom du destinataire.

Destinataire... 

Les produits qui se trouvent dans votre panier seront livrés à l'adresse suivante :

Nom	Démo
Prénom	Imprimerie
Société	Handiprint
Service	
Adresse *	260 rue des noisetiers
Adresse (suite 1)	
Adresse (suite 2)	
Code postal *	50110
Ville *	Tourlaville
Téléphone	+33 (0)1 00 00 00 00
E-mail	assistance@handi-print.fr



3.2.3. Renseignement du numéro de bon de commande

Le numéro de bon de commande à prendre en compte pour la facturation doit être saisi dans ce champ.

Numéro de demande d'achat

Entrez le numéro de demande d'achat ou le numéro d'appel sur contrat qui vous a été attribué pour passer cette commande.

Numéro de demande d'achat *

3.2.4. Signature du bon de commande

Cette partie est obligatoire et vous ne pourrez pas valider votre panier sans signer votre bon de commande.

Signature du bon de commande

La commande sera définitivement prise en compte lorsque vous aurez signé le bon de commande et les conditions générales de vente.

En cochant la case ci-dessous, je confirme avoir pris connaissance du bon de commande et des conditions générales de vente.

J'autorise mon prestataire à lancer la production de ma commande.

J'accepte les conditions générales de vente et valide la commande * ☒

Valider mon panier





3.3. Recommander un article




Il est possible de recommander un article déjà acheté.

Pour ce faire, cliquez sur « Je commande » puis sur « Commander à nouveau », toutes les commandes que vous avez déjà réalisées sont listées à cet endroit.

Commander à nouveau

Commander à partir de l'historique des commandes

    Page 1 / 1 1 résultat

Validation ↑↓	Commande ↑↓	Produit	↑↓
	22/06/2023 5269152	Carte de visite avec QrCode <i>Prénom NOM test</i>	  Commander

En cliquant sur le bouton « Commander », vous pourrez reprendre une ancienne commande pour l'ajouter dans votre panier, en changeant des détails de la personnalisation si besoin.

4. GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES

4.1. Fiche signalétique

C'est sur la fiche signalétique que vous pouvez changer vos informations personnelles, ainsi que votre adresse de livraison par défaut.

Elle est accessible en cliquant sur « Prénom NOM » puis sur « Fiche signalétique ».

Fiche signalétique : #user

Signalétique

Identité du compte

Raison Sociale	HandiPrint
Service	
Marque / Enseigne	
Catégorie	
Affiliation au réseau	

Coordonnées

Préfixe téléphonique	
Téléphone principal	+33 (0)1 00 00 00 00
Téléphone secondaire	
E-mail	assistance@handi-print.fr

Adresse

Adresse	260 rue des noisetiers
Adresse (suite 1)	
Adresse (suite 2)	
Code postal	50110
Ville	Tourlaville
Pays	

Titulaire

Nom du titulaire	Démo
Prénom du titulaire	Imprimerie

Livraison

Nom

Démo

Prénom

Imprimerie

Société

Démo

Service

Adresse

260 rue des noisetiers

Adresse (suite 1)

Adresse (suite 2)

Code postal

50110

Ville

Tourlaville

Téléphone

+33 (0)1 00 00 00 00

E-mail

assistance@handi-print.fr

Facturation

Nom

Démo

Prénom

Imprimerie

Société

Démo

Service

Adresse

260 rue des noisetiers

Adresse (suite 1)

Adresse (suite 2)

Code postal

50110

Ville

Tourlaville

Téléphone

+33 (0)1 00 00 00 00

E-mail

assistance@handi-print.fr

Code d'imputation analytique

En vertu de l'article 15 du RGPD, les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la plateforme.
 Nous vous invitons à consulter notre [politique relative à la protection des données personnelles](#).
 Conformément au règlement général sur la protection des données, vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : responsabilite@handi-print.fr

4.2. Changer le mot de passe

Cliquez sur « Prénom NOM » puis sur « Mot de passe » pour modifier celui-ci. Entrez comme indiqué votre mot de passe actuel, saisissez dessous le nouveau mot de passe, enfin confirmez votre mot de passe dans le dernier champ.

FR

ID Imprimerie Démo

Fiche signalétique : #user

Mot de passe

Préférences

Aide

Conditions générales de vente

Politique relative à la protection des données personnelles (RGPD)

Politique relative aux cookies

Déconnexion

Mot de passe

Votre mot de passe actuel *	<input type="password"/>	
Nouveau mot de passe * 	<input type="password"/>	
Confirmation du nouveau mot de passe * 	<input type="password"/>	

[Valider](#)

Attention : le mot de passe doit comporter au minimum 8 caractères et doit contenir au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre.





5. MESSAGERIE



Les échanges se vont via la messagerie.

Pour toutes questions, vous pouvez ouvrir une discussion. Vous recevrez une notification mail quand nous y répondrons.

Toutes les discussions



















[+ Ajouter une discussion](#)

    Page 1 / 1 1 résultat

Destinataire	Création	Dernier message	Sujet	Auteur	Participants	Messages	Fichiers	Lu
HandiPRINT			Discussion1	AL	1	1	0	 

Discussion Pièces jointes

Discussion

Sujet de la discussion *	<input type="text"/>
Message *	<div>  B <i>I</i> <u>U</u>          </div> <div>Paragraphe 12pt      </div>

P

[Valider](#)